

[База знаний маркетплейса](#) / [Продажа со своего склада \(FBS\)](#) / [Отгрузка Ozon Логистике](#)  
/ [Требования к упаковке](#)

# Требования к упаковке

Последнее обновление 08 июля 2021

Читать 5 минут 

[Склад](#)   [FBS](#)   [Логистика](#)   [Заказ](#)   [Упаковка](#)

- [Товары](#)
- [Отправления](#)
- [Дополнительные требования для потенциально опасных грузов](#)

## Товары

Некоторые товары нужно упаковать дополнительно:

Товары	Как упаковать
Хрупкие товары (например, стеклянные товары, зеркала, смартфоны). Жидкости в стеклянных емкостях, у которых нет своей упаковки.	Заверните в пупырчатую пленку, края заклейте скотчем. Поместите отправление в коробку.
Жидкости в других емкостях, бытовая химия, косметика, парфюмерия, рассыпающиеся товары.	Сложите в пакет, но не больше 5 штук, пакет запаяйте. Поместите отправление в коробку.
<b>Товары</b> Корма и наполнители для животных.	Сложите в пакет, пакет запаяйте или заверните в белую, непрозрачную, матовую

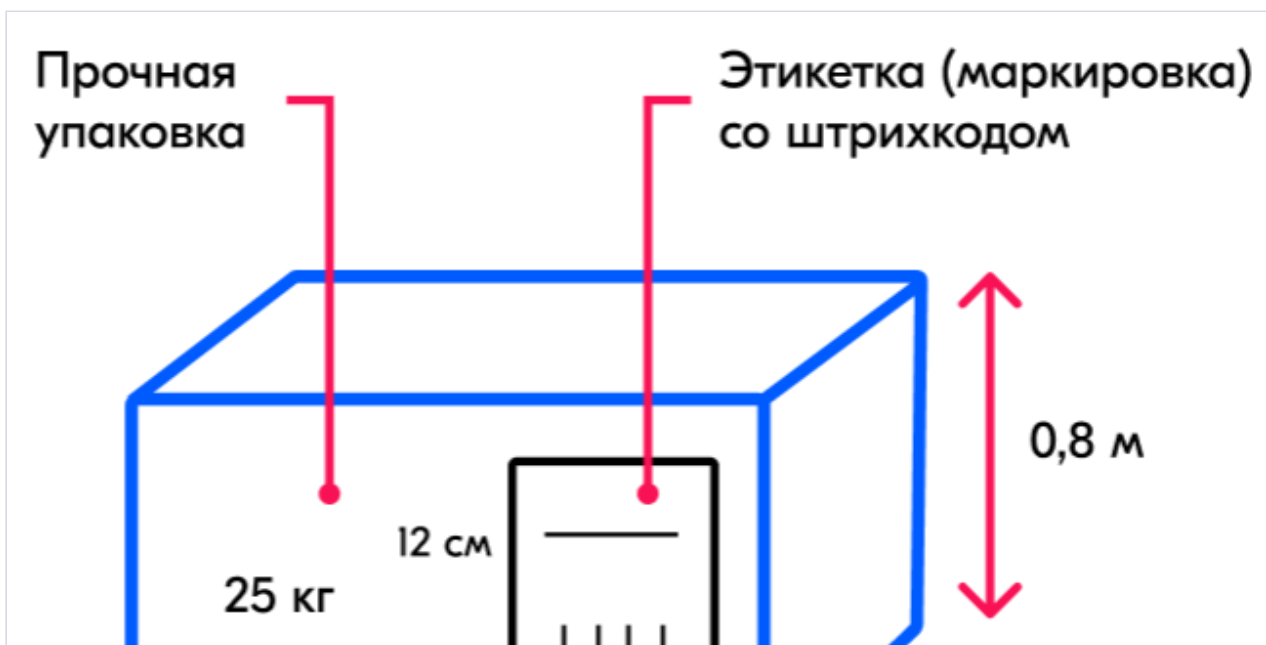
	стрейч-пленку.
Мнущиеся большие товары (например, календари, плакаты, карты).	Сложите в тубус.
Если товар может испортиться от намокания (например, книги).	Заверните в белую, непрозрачную, матовую стретч-пленку.
Товар состоит из нескольких коробок.	Сложите все коробки в одну коробку.
Потенциально опасные при перевозке товары (например, бытовая химия, автохимия, аэрозольная продукция, лаки, краски).	Ознакомьтесь с <u>дополнительными требованиями</u> .

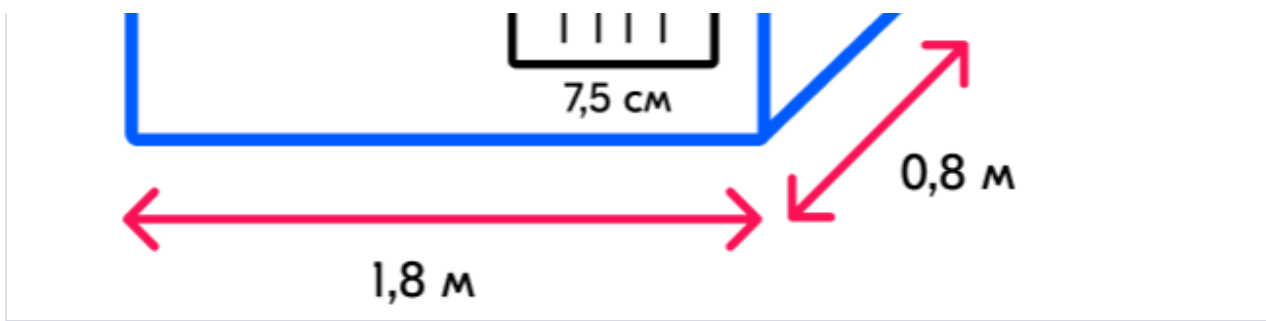
## Отправления

Чтобы покупатели получали заказы без повреждений и аккуратного вида, соблюдайте требования к упаковке.

## Общие требования

Подробные требования к транспортной упаковке товара описаны в Регламенте партнера.

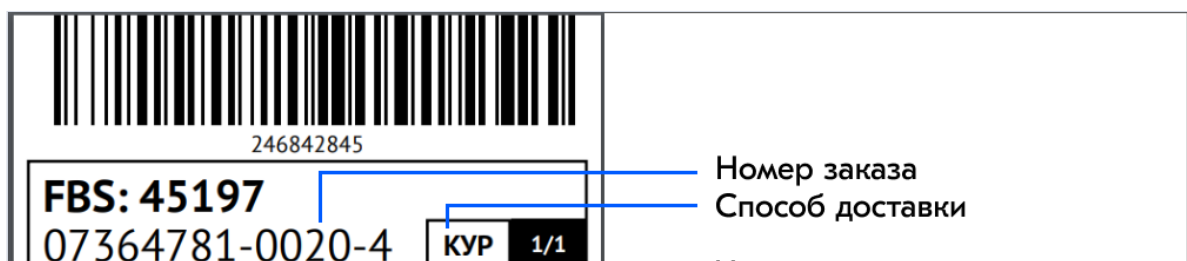


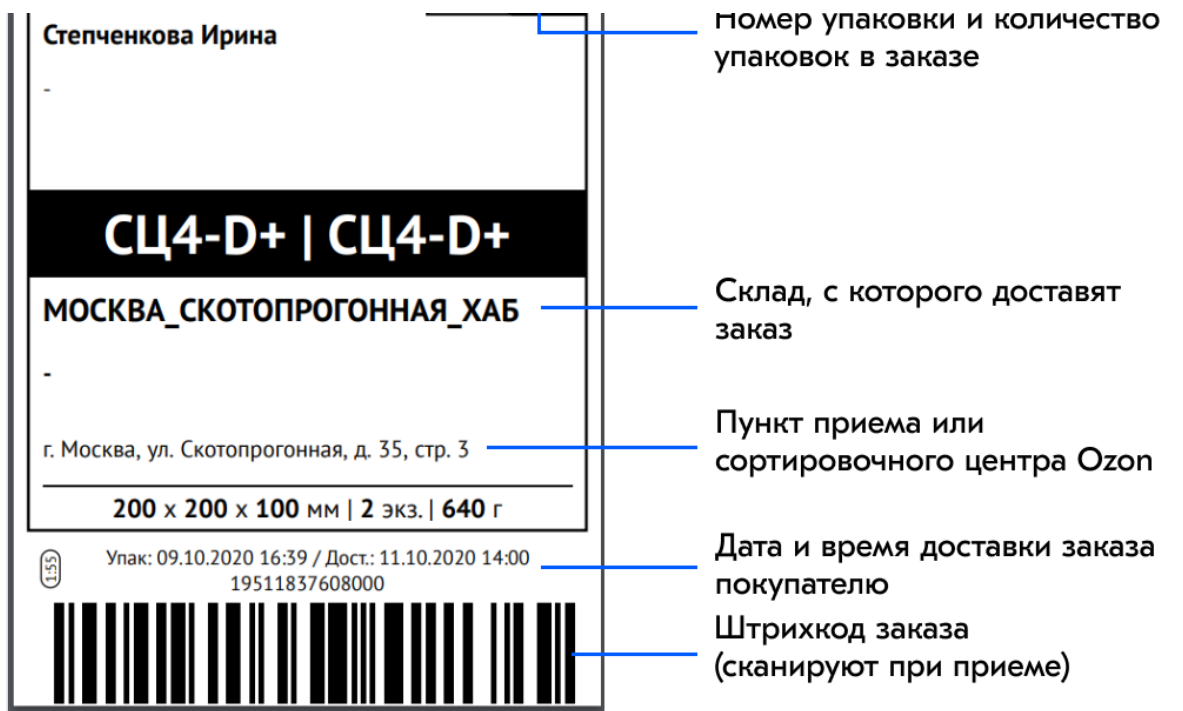


### Требования к упаковке:

Если товар или отправление упаковано неправильно, его не примут в пункте приема и вернут вам обратно.

- Заказ упакован в правильную упаковку.
- Нельзя использовать упаковку черного цвета (например, черные сейф-пакеты).
- Нельзя использовать черный скотч или черную стретч-пленку. Используйте белую, непрозрачную, матовую стретч-пленку.
- Максимальный размер отправления в упаковке — 1,8 × 0,8 × 0,8 м.  
Минимальный — 15 × 10 × 1 см.  
Для крупногабаритных товаров: максимальный размер отправления в упаковке — 2,5 × 2,2 × 1,2 м.
- Максимальный вес отправления в упаковке — 25 кг. Для крупногабаритных товаров: максимальный вес — 160 кг.
- На упаковке есть маркировка со штрихкодом. Маркировки не повторяются. На маркировке указан пункт приема или сортировочный центр Ozon, который ближе всего к покупателю. Он может отличаться от того пункта, в который вы привозите заказы.





#### Требования к маркировке:

- Размер маркировки — 12 x 7,5 см, распечатана на термопринтере или на термотрансферном принтере.
- Поверхность маркировки — матовая или полуглянцевая. Глянцевая не допускается.
- Маркировка должна быть распечатана целиком, а не состоять из отдельных фрагментов. Нерваная.
- Маркировка должна быть прикреплена к упаковке с самой большей по площади стороны.
- Маркировка должна быть прикреплена к упаковке всей поверхностью, без зазоров и непроклеенных участков по периметру.
- Штрихкод не заклеен скотчем.
- Маркировка должна быть прикреплена к заказу, но не портить товарный вид (в том числе заводскую упаковку товара).
- На упаковке нет сторонних маркировок, названий брендов, производителей или компаний, в том числе и вашей.
- Разрешено использование фирменного (брендированного) скотча продавца.
- У хрупких товаров есть пометка «Не бросать. Хрупкий груз». Если пометки

нет и такие товары будут повреждены при транспортировке, в удовлетворении претензии на возмещение стоимости товара будет отказано.

Список хрупких товаров:

- посуда, формы из стекла и керамики, зеркала, люстры;
  - статуэтки, вазы, кружки, бокалы из стекла и керамики;
  - стеклянные крышки;
  - кофе в стекле;
  - чай в керамической посуде;
  - все жидкие товары в стекле без индивидуальной упаковки;
  - фоторамки, часы, картины со стеклом без индивидуальной упаковки;
  - керамические ножи без индивидуальной упаковки;
  - электроника (телефоны, смартфоны, планшеты, коммуникаторы, регистраторы, навигаторы, жесткие диски, электронные книжки, цифровые фоторамки).
- Товар не должен перемещаться внутри коробки. Свободное место заполните бумагой или уплотнителем.

Полные требования к упаковке заказов описаны в договоре.

## Как выбрать упаковку

Выберите один из видов упаковки:

Товар в отпpавлении	Картонная коробка	Белая, непрозрачная, матовая стретч-пленка	Тубус (туб)
Книги	✓		
Конструкторы (в том	✓		
Товар в отпpавлении	Картонная коробка	Белая, непрозрачная, матовая стретч-пленка	Тубус (туб)

Одеяла и подушки	✓	✓ Можно использовать, только если у товара заводская упаковка из ПВХ.	
Подгузники, бумажные полотенца	✓	✓	
Чемоданы	✓	✓	
Гири, гантели		✓	
Пластиковые переноски и домики для животных	✓		
Коврики (в том числе автомобильные), матрасы		✓ Сверните в рулон.	
Порошки и другие сыпучие товары			
Бытовая химия, краски, любые жидкие товары	✓ Сначала заверните в пузырчатую пленку.		
Товары из стекла, фарфора, керамики или фаянса (например, посуда, светильники, лампы, сантехника)	✓ На упаковку наклейте пометку «Не бросать. Хрупкий груз». Рекомендуем упаковывать в несколько коробок с наполнителем между ними.		
<b>Товар в отпращивании</b>	<b>Картонная коробка</b>	<b>Белая, непрозрачная, матовая стретч-пленка</b>	<b>Тубус (туб)</b>

прочной картонной заводской упаковке		✓	
Другие товары без прочной картонной заводской упаковки	✓		
Мебель, имеющая отдельные детали (сборная)	✓ Положите товар в картонную коробку. Защитите борта изделия или картонной коробки вспененным полиэтиленом (на углах и боках). Оберните коробку белой, непрозрачной, матовой стретч-пленкой.		
Магнитосодержащие товары (например, держатели для телефонов, кухонные принадлежности)	✓ Товар заверните в пупырчатую пленку и положите в картонную коробку.		
Товары сложной формы, у которых нет прочной заводской упаковки. Например: кресла, стулья; скейтборды; швабры, скребки, попаты.		✓ Выступающие части заверните в пупырчатую пленку	
<b>Товар в отпращивании</b>	<b>Картонная коробка</b>	<b>Белая, непрозрачная, матовая стретч-пленка</b>	<b>Тубус (туб)</b>

Автомобильные шины	Дополнительная упаковка не требуется.
--------------------	---------------------------------------

Если в одном заказе товары, которые нельзя сложить в одинаковую упаковку, разделите заказ на несколько отправок. Например, в заказе порошок и гиря. Порошок можно упаковать только в сейф-пакет, а гирю — в стретч-пленку. Для порошка и гири понадобится сделать отдельные отправления.

## Дополнительные требования для потенциально опасных грузов

Упаковка товаров, которые относятся к потенциально опасным грузам, должна обеспечивать полную сохранность товара на всех этапах транспортировки.

Примеры потенциально опасных грузов:

- бытовая химия;
- автохимия;
- аэрозольная продукция;
- лакокрасочные материалы;
- горюче-смазочные материалы.

## Требования к упаковке товара

- Упаковка должна быть герметичной.
- Емкости с крышками плотно закрыты и не распечатаны.

## Требования к упаковке отправления

- Блокирует доступ к содержимому.
- Не содержит следы течи и повреждений.
- Емкости с крышками расположены в вертикальном положении.



- Прикреплен знак «Этой стороной вверх».
- Любые предупредительные знаки на упаковке товара, которые указывают на характер опасности товара, продублированы на упаковке отправления.

### Перевозка опасных грузов

Перевозка опасных грузов по территории Российской Федерации регламентируется положениями Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ).

Составьте транспортную накладную, содержащую сведения о грузе в соответствии с требованиями ДОПОГ. Без нее опасный груз перевозить нельзя.

Дополнительные требования к упаковке опасных товаров строго обусловлены.

[Подробнее о дополнительных требованиях](#)

### Примеры неправильной упаковки

### Примеры незначительных повреждений упаковки, с которыми товар примут на складе

 Скачать как PDF

 Скопировать ссылку

## Как вам статья?

Помогло 

Не помогло 

### Еще есть

[Новости](#)

[Ozon Seller API](#)

[Технологические партнеры](#)

[Продажи из-за рубежа](#)



